

Rumbo Calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN, ASOCIACIONES, FORMACIÓN

Rumbo Calidad
Sistemas de Gestión, Asociaciones y Formación





Calidad según la R.A.E.

1. f. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su **valor**.
2. f. Buena calidad, **superioridad o excelencia**.
4. f. **Condición o requisito** que se pone en un contrato

VALOR (mayor)

SUPERIORIDAD (dif. competencia)

REQUISITOS (cumplimiento)



Concepto de Calidad

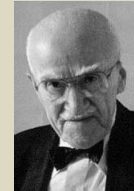
Crosby

*"Calidad es cumplimiento de **requisitos**"*



Juran

*"Calidad es la adecuación al uso del **cliente**".*



Deming

*"Es la satisfacción del **cliente**".*



1.- Satisfacer las necesidades, requisitos y expectativas del Cliente

2.-Hacer las cosas bien a la Primera





UNE EN-ISO 9001:

“Es posible para una organización adaptar su(s) sistema(s) de gestión existente(s) con la finalidad de establecer un sistema de gestión de la calidad que cumpla con los requisitos de esta Norma Internacional”.

FASES DE LA IMPLANTACIÓN DE UN S.G.C.

1ª Evaluación Inicial

2ª Elaboración de la Documentación

3ª Implantación

4ª Auditoría Interna y Resolución de No Conformidades

5ª Auditoría de Certificación





¿Por qué quiero un Sistema de Gestión?

- **Aumenta la productividad.**
- **Incrementa la satisfacción y motivación del personal.**
- **Mejora nuestro sistema de trabajo**
- **Mejora la Calidad de nuestros Productos y Servicios**
- **Mejora la capacidad de respuesta y flexibilidad ante los cambios en el mercado**
- **Incrementa la rentabilidad**
- **Incrementa la Satisfacción y Aumenta la Fidelidad de clientes**
- **Aumenta la motivación y el trabajo en equipo del personal**
- **Mejora la imagen de la empresa**
- **Mejora la posición competitiva.**



Qué hacemos:

Implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión en cualquier tipo de organización (empresa, asociación.....), en las materias de:

Calidad (ISO 9001 y otros)

Medio Ambiente (ISO 14001 y otros)

Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Así como:

Formación

Gestión de asociaciones

Que Aportamos:

Formación/experiencia en dichas materias



Rumbo Calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN, ASOCIACIONES, FORMACIÓN

Al frente de RUMBO CALIDAD: **Antonio Sánchez Puertas**

- Máster en Calidad y Medio Ambiente
- Máster en Ingeniería y Gestión Ambiental
- Máster en Prevención de Riesgos Laborales
- Máster en Gestión de las Energías Renovables...

Ha desempeñado:

- Gerencia de la Asociación de Empresas de Medio Ambiente de la Región de Murcia.
- Secretaría Técnica del CLUB EMAS...





Algunas referencias

Organizaciones con las que hemos colaborado.

Fundación Tienda Asilo San Pedro

Universidad de Murcia

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Desguace y Grúas París

Asociación de Empresas de Medio Ambiente de la Región de Murcia

Autoridad Portuaria de Cartagena

Club EMAS de la Región de Murcia

Rumbo Calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN, ASOCIACIONES, FORMACIÓN

¿Cómo podéis recomendar de forma pasiva mis servicios?

Por ejemplo cuando **algún interlocutor os plante un problema o surja en la conversación algo relacionado con calidad, medio ambiente, sistemas de gestión, responsabilidad social...o se queje** de que tiene problemas en su empresa.

¿Cómo podéis recomendar de forma activa mis servicios?

Mencionando que **crees en que hay que hacer las cosas bien a la primera y mejorar cada día un poco más y por tanto estas convencido de que los sistemas de gestión basados en ISO como ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y otros ayudan a conocer y controlar mejor la empresa ahorrándote costes de errores, despilfarro de recursos como agua, horas de trabajo.... Y además mejora la imagen de tu empresa.**



Rumbo Calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN, ASOCIACIONES, FORMACIÓN

**Muchas Gracias por mantener vuestra
atención.**

***“Seriedad, formalidad y la dedicación
al cliente es nuestro compromiso”.***

www.rumbocalidad.es

gerencia@rumbocalidad.es

T.: 622 474 457

Rumbo Calidad
Sistemas de Gestión, Asociaciones y Formación

